

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРОДУКЦИИ ЭМИС

### 1. Рекомендации по обращению в службу технической поддержки заказчика

Уважаемый потребитель продукции ГК «ЭМИС», по вопросам, связанным с эксплуатацией и обслуживанием наших изделий, **просим Вас** обращаться в **службу сервисной поддержки** по каналам связи:

- телефон +7 912 -303-0041

- телефон 8 (351) 729-99-12

– E-mail: [support@emis-kip.ru](mailto:support@emis-kip.ru).

**В целях улучшения качества Вашего обслуживания и контроля сроков обеспечения поддержки по Вашему обращению, убедительно просим Вас направлять Ваши обращения по электронной почте.** По получению Вашего письма, обращение регистрируется работником службы сервисной поддержки, работа по Вашей заявке контролируется службой продаж и руководством. Работа по заявке завершается только после подтверждения Вами, что вопрос решен.

Подробная информация по Вашему вопросу необходима нам для быстрого поиска правильного способа решения. Для получения полной информации рекомендуем Вам заполнить стандартный бланк «Обращение заказчика», указав:

-наименование предприятия, контактные лицо, телефон;

-продукция, модификация и заводской номер, наличие и тип вторичного прибора;

-описание неисправности;

-параметры измеряемой среды (среда, расход, давление, температура).

### 2. Рекомендации по отправке оборудования в ремонт / на поверку

При отправке в ремонт оборудования с истекшим сроком гарантии просим Вас сопроводить груз письмом, гарантирующим Ваши обязательства по оплате ремонтных работ и услуг.

В случае необходимости проведения ремонта, груз следует сопроводить следующим документами:

- Рекламационный акт (образец в паспорте на прибор), по установленной или в произвольной форме, с описанием ситуации возникновения и характера неисправности;
- паспорт, заводской номер должен соответствовать номеру, указанному в паспорте;
- товарно-транспортные накладные, реквизиты предприятия.

### Обращение заказчика

<i>Заказчик продукции ( название организации )</i>		
<i>Контактное лицо</i>		
<i>Телефон</i>		
<i>Наименование продукции</i>		
<i>Заводской номер</i>		
<i>Дата изготовления продукции</i>		
<i>Дата ввода в эксплуатацию</i>		
<i>Дата обнаружения неисправности</i>		
<i>Описание неисправности потребителем</i>		
<i>Возможные причины неисправности</i>		
<i>Параметры измеряемой среды</i>	<i>измеряемая среда</i>	
	<i>температура, °C</i>	
	<i>давление, кгс/см<sup>2</sup></i>	
	<i>предполагаемый расход, м<sup>3</sup>/ч или т/ч</i>	
<i>Вторичный прибор (при наличии)</i>	<i>название</i>	
	<i>способ связи</i>	