|  |
| --- |
| **C:\Users\Разбойников\Desktop\эмис.pngВ целях повышения качества выпускаемой продукции, совершенствования процесса заключения договоров (контрактов) и качества обслуживания клиентов просим вас заполнить данную анкету и отправить ее нам по адресу:** **marketing@emis-kip.ru.** |
| **Ф.И.О.** |
| **Должность:** |
| **Организация:** |
| **Город:** |
| **Телефон:** | **E-mail:** |
| **Расставьте в порядке значимости от «1» до «9» критерии при выборе поставщика расходомеров:** |
| **Цена Торговая марка Гарантийное и постгарантийное обслуживание Качество обслуживания клиентов (ОП)**  **Упаковка**  |  **Качество продукции Сроки поставки Полнота и наличие технической информации Отзывы других компаний об эксплуатации Маркировка и транспортировка**  |
| **КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ** |
| **1. Время ответа на заявку** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  | **не удовлетворяет**  |
| **2. Техническая грамотность и компетентность менеджера по продажам** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  | **не удовлетворяет**  |
| **3. Документооборот (составление договора, предоставление отгрузочных и закрывающих документов)** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ** |
| **1. Удовлетворяют ли характеристики приобретенной продукции согласованным требованиям (опросным листам, условиям договора, сопутствующей документации)?** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **2. Упаковка и внешний вид продукции, комплектность.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **3. Потребительские (эргономические) свойства продукции (удобство и простота эксплуатации, монтажа, настройки)** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **СЕРВИС** |
| **1. Время и полнота ответа на претензию, рекламацию?** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений** **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **2.Оперативность выезда специалистов сервисной службы.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **3. Техническая грамотность и компетентность специалистов сервисной службы** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| [**www.emis-kip.ru**](http://www.emis-kip.ru/) |

|  |
| --- |
| **C:\Users\Разбойников\Desktop\эмис.pngУСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА** |
| **1. Ценовая политика (конкурентоспособность цены).** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  |  **не удовлетворяет**  |
| **2. Сроки поставки** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  |  **не удовлетворяет**  |
| **3. Номенклатура продукции, исполнения расходомеров** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| **ПОЛНОТА И НАЛИЧИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ** |
| **1. Информация (технические характеристики, документация и т.д.) размещенная на сайте** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений** **Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| **2. Информация (технические характеристики, документация и т.д.) размещенная в каталогах, буклетах** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| **3. Информация размещенная в руководстве по эксплуатации и паспорте.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| **4. Информация предоставленная на конференциях, семинарах, презентациях.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:**ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАО «ЭМИС».  |  **не удовлетворяет**  |
| [www.emis-kip.ru](http://www.emis-kip.ru/) |