Оферта на оказание услуг/выполнение работ по ремонту, поверке оборудования

г. Челябинск 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества «Электронные и механические измерительные системы» (ЗАО «ЭМИС»), в лице генерального директора Александровского Константина Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», который выражает свое намерение заключить договор на оказание услуг/ выполнение работ (далее – услуг) по диагностике, ремонту, поверке оборудования на условиях настоящей оферты (далее - договор).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде, в случае принятия изложенных ниже условий и передачи оборудования Исполнителю для оказания услуг.

1.3. Физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» настоящего договора.

1.4. Оферта действует с момента выставления счёта и (или) предложения, содержащего существенные условия сделки, в иной форме, и в течение периода, указанного в счёте или в таком предложении. Акцептом условий, изложенных в настоящем договоре публичной оферты, является принятие Заказчиком предложения (оферты) путем оплаты счёта, письменного акцепта Оферты, иным образом, подтверждающим принятие условий, содержащихся в Оферте и счёте, в соответствии с перечисленными в настоящей Оферте условиями. Факт получения Исполнителем денежных средств, перечисленных Заказчиком на основании счета, письменного акцепта Оферты является безоговорочным принятием данного договора, а Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

1.5. Заказчик обязан ознакомиться с гарантийными обязательствами, правилами приемки оборудования и иной необходимой информацией, размещенной на сайте <https://emis-kip.ru/ru>.

1.6. В случае если Заказчик не является конечным владельцем оборудования, он обязан до выставления Счёта Заказчиком сообщить последнему конечного владельца (потребителя, заказчика и т.д.) оборудования в письменном виде в свободной форме.

1.7. Стороны заключают договор добровольно, при этом полностью ознакомившись с условиями оферты, содержащей все существенные условия договора, положения которого Сторонам понятны и не требуют дополнительных пояснений.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по ремонту и проведению поверки оборудования своими силами с использованием собственного оборудования, а Заказчик обязуется передать оборудование, принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги.

2.1.1. Исполнитель оставляет за собой право не выставлять Счёт на основании полученной от Покупателя Заявки без объяснения причин.

2.2. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в собственном техническом центре по адресу: 456518, Челябинская область, Сосновский район, д. Казанцево, ул. Производственная, 7/3.

2.3. Результатом оказания услуг по настоящему Договору являются исправное и пригодное для эксплуатации оборудование, прошедшее поверку в установленном нормативными актами порядке. Государственную поверку выполняет ФБУ «Челябинский центр стандартизации, метрологии и сертификации» деятельность которого подтверждается аттестатом аккредитации на выполнение работ и (или) оказания услуг по поверке средств измерений № RA.RU.311503 от 27.01.2016 г.

1. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Доставка оборудования Исполнителю по адресу: 456518, Челябинская область, Сосновский район, д. Казанцево, ул. Производственная, 7/3 и возврат оборудования Заказчику осуществляется силами и за счет Заказчика.

Исполнитель не несет риски случайной гибели, повреждения или утраты оборудования в процессе доставки.

3.2. Отправляемое в технический центр оборудование должно быть чистым, без следов загрязнений, в том числе:

- отложений и следов измеряемой среды, как в проточной части, так и на корпусе прибора;

- следов от герметиков, красок, клея, наклеек, надписей, препятствующих идентификации прибора;

- загрязнения индикатора, проточной части, входов для кабельных линий, электродов.

В случае невыполнения настоящего пункта, очистка оборудования производится Исполнителем без согласия Заказчика. Стоимость услуг по очистке оборудования определяется действующими на момент оказания услуг тарифами и дополнительно включается в счет, выставляемый Заказчику.

3.3. В каждом грузоместе (отдельной упаковке) должна находиться опись вложения. При отсутствии описи вложения претензии по составу груза не принимаются.

3.4. Каждое грузоместо должно иметь хорошо различимую маркировку «Отдел сервиса».

3.5. Оборудование должно доставляться с оригиналом паспорта, в соответствующей комплектности, указанной в паспорте на изделие, а также находиться в упаковке, исключающей повреждение при транспортировке, в соответствии с требованиями нормативной документации.

В случае отсутствия оригинала паспорта в комплекте с оборудованием, дубликат паспорта оформляется Исполнителем без согласия Заказчика. Стоимость оформления дубликата паспорта определяется действующими на момент оказания услуг тарифами и включается в счет, выставляемый Заказчику.

3.6. Прием Исполнителем груза у транспортной компании или курьерской службы осуществляется по внешнему виду упаковки. Груз считается надлежаще доставленным при отсутствии на упаковке внешних повреждений и следов вскрытия.

3.7. Исполнитель производит приемку оборудования согласно описи, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения.

3.8. Передача Заказчику оборудования производится только при условии оплаты Заказчиком счетов за фактически выполненные работы по диагностике, оказание услуг по поверке и/или выполнение ремонтных работ.

3.9. В случае если по истечении 3 (Трех) месяцев с момента акцепта настоящей Оферты оплата Заказчиком за услуги по диагностике, поверке оборудования и/или выполнения ремонтных работ не осуществлена, Исполнитель вправе отправить оборудование в адрес Заказчика за счет Заказчика. Если Заказчик отказался от получения оборудования или по иным не зависящим от Исполнителя причинам не получил оборудование, Исполнитель вправе без согласия Заказчика реализовать оборудование для возмещения фактически понесенных расходов на оказание услуг и/или выполнение работ, либо утилизировать указанное оборудование, с возложением на Заказчика расходов на транспортировку оборудования и его утилизацию. При этом Исполнитель с момента отгрузки оборудования в адрес Заказчика не несет ответственность за сохранность оборудования, а также за последствия, которые могут возникнуть в связи с доставкой оборудования по неверному адресу.

3.10. В случае отсутствия у Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оборудования полной информации по отправленному Заказчиком оборудованию, в том числе не предоставления дополнительных сведений по запросу Исполнителя, неполной комплектации и отказе от доукомплектования оборудования, Исполнитель вправе отгрузить оборудование Заказчику за его счет без оказания заявленных услуг. При этом Исполнитель с момента отгрузки оборудования в адрес Заказчика не несет ответственность за сохранность оборудования, а также за последствия, которые могут возникнуть в связи с доставкой оборудования по неверному адресу.

3.11. Передача оборудования Заказчику после оказания услуг по поверке и/или выполнения ремонтных работ осуществляется представителю курьерской службы, транспортной компании или лицу, указанному Заказчиком в отдельном письме, по предварительной записи (не позднее чем за 1 день) по тел.: +7 (351) 729-99-16, при предъявлении надлежащим образом оформленной доверенности.

3.12. Передача оборудования Заказчику и результат оказанных Исполнителем услуг по диагностике, поверке и/или выполнения ремонтных работ оформляется универсальным передаточным документом со статусом (далее – УПД).

Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения УПД обязан направить Исполнителю посредством электронной связи подписанный УПД или мотивированный отказ от его подписания.

Оригиналы УПД направляются Исполнителю почтовой связью заказным письмом или курьерской службой в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД.

 В случае неполучения мотивированного отказа в установленный срок, Стороны считают, что УПД принят без замечаний, услуги и/или работы выполнены надлежащим образом, у Заказчика отсутствуют претензии к качеству оказания услуг/выполнения Исполнителем работ, а также к качеству, функционированию (потребительским свойствам) и комплектности самого оборудования.

Не совершение Заказчиком действий, предусмотренных настоящим пунктом, не является основанием для опровержения Заказчиком факта получения оборудования, оказания услуг и/или выполнения работ и в случае возникновения судебного спора из настоящего договора, УПД, подписанные Исполнителем, Стороны считают достаточным доказательством передачи оборудования, оказания услуг и/или выполнения работ.

3.13. УПД оформляется Исполнителем в момент передачи оборудования Заказчику или уполномоченному представителю, при условии исполнения Заказчиком обязательств по оплате, установленных настоящим договором.

3.14. Гарантийный срок на оказанные услуги по поверке и/или выполненные работы по настоящему договору составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания УПД Сторонами. Гарантия распространяется только на замененные компоненты и работы по ним.

3.15. Если в период гарантийного срока обнаружатся дефекты, допущенные Исполнителем во время оказания услуг, препятствующие дальнейшей нормальной эксплуатации оборудования, Исполнитель обязуется устранить их за свой счет в согласованные с Заказчиком сроки.

3.16. После устранения дефектов течение гарантийного срока продолжается.

3.17. Тара и упаковка, в которых оборудование поступает в технический центр Исполнителя, утилизируется. Отгрузка Оборудования Заказчику осуществляется в таре и упаковке Исполнителя.

1. ВИДЫ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1 Поверка

4.1.1. При отсутствии внешних дефектов в результате проведенной приемки оборудования в соответствии с условиями п.3.1-3.7 Оферты, Исполнитель оказывает услуги по диагностике оборудования. Срок оказания услуг по диагностике составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления оборудования в технический центр Исполнителя. Результат диагностики оформляется диагностическим актом (актом исследования). Стоимость диагностики определятся по тарифам, согласно п.6.1 Оферты.

4.1.1.1. Срок диагностики зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.

4.1.2. В случае если по результатам диагностики оборудование признано исправным и выполнение ремонтных работ не требуется, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика счет на услуги по поверке, стоимость которых определяется на основании прайс-листа Исполнителя, действующего на момент выставления счета, и оплачивается Заказчиком, в соответствии с п.6.2. Оферты.

4.1.3. Срок оказания услуг по поверке составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты счета. Результат поверки удостоверяется нанесением поверительного клейма с подписью поверителя в паспорт на оборудование.

4.1.4. В случае если по результатам диагностики оборудование признано неисправным и требуется выполнение ремонтных работ, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о стоимости проведения ремонтных работ.

4.1.5. В случае отказа от выполнения ремонтных работ после проведенной диагностики, Заказчик в письменном виде извещает о таком отказе Исполнителя посредством направления письма на электронный адрес. Отсутствие ответа по истечении 5 (пяти) рабочих дней считается отказом Заказчика от выполнения ремонтных работ оборудования и является основанием для выставления счета за оказанные услуги по диагностике оборудования. Оплата услуг по диагностике оборудования производится в соответствии с п. 6.2 Оферты. Возврат оборудования Заказчику осуществляется после оплаты услуг по диагностике оборудования.

4.1.6. В случае согласия на выполнение ремонтных работ оборудования, Заказчик в письменном виде извещает об этом Исполнителя. Ремонтные работы производятся в порядке и на условиях, согласно п.4.2 «Диагностика, ремонт» настоящей Оферты.

4.2 Диагностика, ремонт

4.2.1. При отсутствии внешних дефектов в результате проведенной приемки оборудования в соответствии с условиями п.3.1-3.7 Оферты, Исполнитель оказывает услуги по диагностике оборудования. Срок оказания услуг составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления оборудования в технический центр Исполнителя. Результат диагностики оформляется диагностическим актом (актом исследования). Стоимость диагностики определятся по тарифам, согласно п.6.1 Оферты.

4.2.1.1. Срок диагностики зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней.

4.2.2. После проведения диагностики оборудования, Исполнитель направляет Заказчику уведомление о стоимости ремонтных работ.

4.2.3. В случае отказа от выполнения ремонтных работ после проведенной диагностики, Заказчик в письменном виде извещает о таком отказе Исполнителя посредством направления письма на электронный адрес. Отсутствие ответа по истечении 5 (пяти) рабочих дней считается отказом Заказчика от выполнения ремонтных работ оборудования и является основанием для выставления счета за оказанные услуги по диагностике оборудования. Оплата услуг по диагностике оборудования производится в соответствии с п. 6.2 Оферты. Возврат оборудования Заказчику осуществляется после оплаты услуг по диагностике оборудования.

4.2.4. В случае согласия на выполнение ремонтных работ оборудования, Заказчик в письменном виде извещает об этом Исполнителя и осуществляет предварительную оплату выставленного счета, в соответствии с п. 6.2 Оферты. Стоимость ремонта определятся на основании прайс-листа Подрядчика, действующего на момент выставления счета.

4.2.5. Срок выполнения ремонтных работ составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента оплаты счета. Результат выполнения ремонтных работ подтверждается УПД.

4.2.6. Срок ремонта зависит от типа, срока и условий эксплуатации оборудования и может быть увеличен Исполнителем с уведомлением Заказчика, но не более чем на 60 (шестидесяти) рабочих дней.

4.2.7. После выполнения ремонтных работ оборудования, поверка средств измерений производится в обязательном порядке, в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.06.2008 N 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений». Стоимость услуг по поверке оборудования включается в счет на оказание услуг по диагностике и ремонту оборудования. Результат поверки удостоверяется нанесением поверительного клейма с подписью поверителя в паспорт на оборудование. Стоимость поверки определяется на основании прайс-листа Подрядчика, действующего на момент выставления счета.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора и приложений к нему, путем размещения обновленной редакции на Сайте. Условия по настоящему договору не подлежат изменению с момента оплаты Заказчиком счета или получения Исполнителем письменного акцепта Оферты.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг, при этом новые тарифы не распространяются на оплаченные услуги и/или выполненные работы.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг и/или выполненных работ, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим договором.

5.1.4. Реализовать/утилизировать оборудование без согласия Заказчика, при нарушении сроков оплаты, в соответствии с п.3.9 Оферты.

5.1.5. Отгрузить оборудование в адрес Заказчика без оказания заявленных услуг, в случаях, предусмотренных п. 3.10 Оферты.

5.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и расторгнуть договор, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает условия гарантии, права третьих лиц и/или иные обязательства, предусмотренные настоящим договором.

5.1.7. Отказать Заказчику в выполнении ремонтных работ оборудования, которое подвергалось неправильной эксплуатации, вскрытию и/или ремонту лицами/организациями, за исключением сервисных центров производителя. В этом случае, Заказчик обязан предоставить документ, подтверждающий факт ремонта в сервисном центре производителя (форма с печатями сервисного центра с указанием проведенных работ или списка замененных компонентов).

5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Принять оборудование и оказать Заказчику услуги при условии оплаты выставленных счетов.

5.2.2. Передать Заказчику оборудование после оказания услуг по поверке, диагностике и/или выполнения ремонтных работ, при исполнении Заказчиком обязательств по оплате, установленных п.6.2 Оферты.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по договору в срок и с надлежащим качеством.

5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Доставить и передать Исполнителю оборудование для оказания услуг вместе с необходимой документацией на оборудование.

5.4.2. Выполнить условия, установленные п. 3.1-3.7 Оферты.

5.4.3. Предоставлять по запросу Исполнителя всю необходимую информацию для надлежащего оказания услуг.

5.4.4. Выполнить обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

5.4.5. Уведомлять Исполнителя об отгрузке оборудования в адрес Заказчика не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты отгрузки.

5.4.6. При получении оборудования подписать УПД и направить 1 (один) экземпляр Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

1. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании прайс-листа Подрядчика, действующего на момент выставления счета.

6.2. Заказчик осуществляет 100% предварительную оплату в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета Исполнителем.

6.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОСНОВАНИЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность оборудования, переданного Заказчиком, в течение всего срока оказания услуг и/или выполнения ремонтных работ.

7.3. За нарушение сроков оплаты по договору Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

За нарушение сроков оказания услуг по договору Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости неисполненных обязательств за каждый день просрочки.

7.4. Возмещение убытков или ущерба, уплата процентов (штрафов, пеней и/или иных санкций) за нарушение договорных обязательств осуществляются по письменному требованию добросовестной стороны.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть из договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и направления претензий ценным письмом с описью вложения. Претензионный порядок обязателен. Ответ по существу претензии должен быть направлен Стороной в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они рассматриваются с соблюдением установленного порядка в Арбитражном суде Челябинской области.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Акцепт оферты Заказчиком влечет возникновение между Сторонами договорных отношений (п.3 ст.438 ГК РФ).

9.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п.1.4 оферты) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по каждой Заявке.

9.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке с учетом требований ст. 782 ГК РФ, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

9.4. Прекращение действия договора по любому основанию не освобождает Сторон от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны признают, что документы, оформленные средствами электронной связи (e-mail), имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручно подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати.

Стороны гарантируют наличие необходимых полномочий (в том числе на подписание документов) у исполняющих настоящий договор лиц.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, средствами электронной связи (e-mail) и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. В случае изменения у одной из Сторон настоящего договора формы собственности, наименования, реквизитов, смены руководителя и т.п. Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону путем направления уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны и заверенного печатью Стороны. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

10.4. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств, за исключением указанных в оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.

10.5. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг по поверке в форме письменного, двухстороннего документа.

10.6. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг/выполнение работ, который определяет условия оказания услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://emis-kip.ru/ru.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты, путем осуществления действий, указанных в п. 1.4 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор.

Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору.

Сайт — Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: https://emis-kip.ru/ru.

Поверка — совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям.

Ремонт — комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей.

Диагностика — определение технического состояния оборудования.

Дубликат паспорта — копия подлинника паспорта на изделие.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Закрытое акционерное общество «Электронные и механические измерительные системы»

(ЗАО «ЭМИС»)

Юридический адрес: 454007, г. Челябинск, пр. Ленина, д.3, оф. 308

Почтовый адрес: 456518, Челябинская область, Сосновский район,

д. Казанцево, ул. Производственная, д. 7/1, оф. 301/2

ИНН/КПП 7729428453/745201001

БАНК Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 046577964

Р/с 40702810438090001248

К/с 30101810100000000964

ОКПО 14145564

ОГРН 1037729015807

Тел.: (351) 729-99-16, 729-99-12

729-99-13 (факс)