

Договор №
на проведение сервисного обслуживания

г. Челябинск

«__» _____ 2022 г.

ЗАО «ЭМИС», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице генерального директора Андреевских Георгия Эдуардовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем Подрядчик, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по выполнению комплекса работ (оказанию услуг) по сервисному обслуживанию, ремонту и проверке измерительных приборов, комплексов, устройств, произведенных Заказчиком (далее – Оборудование) и предоставленных Подрядчику третьими лицами - владельцами Оборудования..

1.2. Выполняемые работы (оказываемые услуги) включают в себя:

- гарантийный и послегарантийный ремонт Оборудования;
- гарантийное и послегарантийное обслуживание Оборудования;
- выдача заключений о техническом состоянии и причинах нарушения работоспособности Оборудования;
- проверка Оборудования;
- другие работы, по согласованию сторон.

1.3. Работы осуществляются Подрядчиком в сервисных центрах по следующим адресам:

1.4. По согласованию с Заказчиком Подрядчик в целях выполнения работ (оказания услуг) в случае необходимости осуществляет выезд по месту нахождения Оборудования, но в пределах территории присутствия: _____.

Порядок возмещения расходов, связанных с выездом по месту нахождения Оборудования, а также размеры расходов согласуются Сторонами путем подписания соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

1.5. Подрядчик выполняет работы в соответствии с п 1.1. Договора с предоставлением гарантийных обязательств от своего имени.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Обязанности Подрядчика:

2.1.1. Обеспечить выполнение работ (оказание услуг) в соответствии с настоящим Договором, требованиями утвержденной технической и нормативно-конструкторской документации (далее по тексту - Ремонтно-эксплуатационная документация):

- руководству по эксплуатации на Оборудование;
- инструкциям Заказчика по ремонту Оборудования;
- методикам проверки Оборудования;
- инструкциям по монтажу и пуско-наладке Оборудования.

2.1.2. Выполнять работы (оказывать услуги) силами специалистов, удовлетворяющих соответствующим квалификационным требованиям и не имеющих медицинских противопоказаний к указанной работе, прошедших подготовку и аттестацию в области промышленной безопасности и охраны труда.

2.1.3. Направлять собственных сотрудников на обучение на территории Заказчика, по согласованию с Заказчиком.

2.1.4. Обеспечить сервисный центр, указанный в п. 1.3 настоящего Договора, необходимым для выполнения работ (оказания услуг) инструментом, инвентарем и приспособлениями.

2.1.5. Выезжать к потребителю (владельцу) Оборудования для проведения диагностики, гарантийного и послегарантийного обслуживания Оборудования поставляемого Заказчиком, в пределах оговоренной территории присутствия по согласованию с Заказчиком.

2.1.6. В течение 10 рабочих дней с момента получения от Заказчика решения в соответствии с п. 3.2.2 настоящего договора или в другой предварительно согласованный с Заказчиком срок в соответствии с пунктом 2.1.7.1. Договора, осуществить гарантийный ремонт, обеспечить (либо организовать) при необходимости поверку Оборудования в соответствии с ремонтно-эксплуатационной документацией и произвести соответствующие отметки в паспорте прибора.

2.1.7. Не производить гарантийный ремонт Оборудования без согласования с Заказчиком, если в соответствии с Приложением № 1 (Инструкция по оценке вида ремонта) обнаружит признаки нарушения правил эксплуатации Оборудования, либо признаки ремонта или внесения изменений в Оборудование со стороны владельца Оборудования либо третьих лиц.

2.1.7.1. При выявлении дефектов Оборудования, устранение которых требует заказа ремонтных комплектов (запасных частей, деталей), после согласования сроков поставки необходимых запасных частей и узлов от Заказчика, согласовывать сроки ремонта с владельцем оборудования.

2.1.8. Принимать от Заказчика ремонтные комплекты (запасные части, детали) Оборудования в целях выполнения работ (оказания услуг) по гарантийным обращениям.

2.1.9. Подрядчик обязан оплатить ремонтные комплекты, поставляемые в соответствии с п. 2.3.3. настоящего договора, в срок, не превышающий 10 дней с момента выставления соответствующего счёта. По согласованию с Заказчиком, срок оплаты оборудования, поставляемого в соответствии с п. 2.3.3 настоящего договора, может быть изменен.

2.1.10. Подрядчик обязан оплатить работы, произведенные Заказчиком, в соответствии с п. 3.3.3 настоящего договора.

2.1.11. Ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за истекшим, представлять Заказчику письменные отчёты, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи, содержащие следующие данные:

- количество произведённых в периоде ремонтов по количеству отремонтированного Оборудования;
- количество выявленных неисправностей с разбивкой по типам дефектов;
- наименование, вид и количество ремонтных комплектов, использованных для ремонта Оборудования;

2.1.12. Гарантировать конфиденциальность технической, коммерческой и иной информации, переданной Заказчиком для выполнения условий настоящего Договора.

2.1.13. Не передавать третьим лицам техническую, коммерческую и иную информацию, переданную Заказчиком для выполнения условий настоящего Договора.

2.1.14. Нести ответственность перед Заказчиком и владельцами Оборудования по результатам оказанных услуг (выполненных работ) в соответствии с условиями настоящего Договора, а также условиями договора между Подрядчиком и владельцами оборудования.

2.2. Права Подрядчика:

2.2.1. В случае возникновения вопросов в ходе выполнения работ (оказания услуг) обращаться к Заказчику в целях получения дополнительных консультаций или недостающей технической документации в отношении Оборудования.

2.2.2. Рекомендовать Заказчику, как производителю Оборудования, для рассмотрения предложения по внесению изменений в конструкцию Оборудования, рабочую и конструкторскую документацию, иную нормативно-техническую и разрешительную документацию на Оборудование.

2.3. Обязанности Заказчика:

2.3.1. Предоставлять информационные, консультационные услуги для специалистов Подрядчика, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи, в целях выполнения Подрядчиком работ надлежащим образом.

2.3.2. Обеспечивать Подрядчика ремонтно-эксплуатационной и другой необходимой документацией для ремонта и сервисного обслуживания Оборудования.

2.3.3. Поставлять по заявкам Подрядчика запасные части, ремонтные комплекты и детали к Оборудованию для выполнения работ в соответствии с условиями настоящего договора по действующим ценам, указанным в счетах, выставляемых Заказчиком.

2.3.4. Предоставить Подрядчику скидку на ремонтные комплекты (запасные части, детали) для проведения послегарантийного ремонта Оборудования в размере 10%, от стоимости по действующему на момент продаж прайс-листу Заказчика, при условии соблюдения Сторонами обязательств, установленных настоящим договором.

2.4. Права Заказчика:

2.4.1. Контролировать в любой форме выполнение работ Подрядчиком, не вмешиваясь в деятельность последнего, и не нарушая ход выполнения работ.

2.4.2. Давать Подрядчику указания и распоряжения, обязательные для исполнения, в устной и (или) письменной форме с передачей последних, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи. При этом такие указания и распоряжения должны быть законными и исполнимыми.

2.4.3. Отказать при наличии мотивированных аргументов в утверждении акта исследования, полученного от Подрядчика в соответствии с пунктом 3.2.1. настоящего Договора, и по своему усмотрению потребовать от него (Подрядчика):

- направить Оборудование для диагностики на завод-изготовитель (Заказчику) в соответствии с пунктом 2.4.4. настоящего Договора;
- провести диагностику повторно;
- провести диагностику повторно с применением дополнительных мер и мероприятий исследования.

2.4.4. Заказчик вправе в любое время без объяснения причин потребовать от Подрядчика прекращения выполнения работ по ремонту Оборудования и поручить последнему передать Оборудование конкретному перевозчику в целях доставки Оборудования Заказчику.

2.4.5. Проводить техническую проверку Подрядчика в соответствии с Приложением № 2 к Договору.

3. Порядок выполнения работ (оказания услуг) и расчётов

3.1. В случае поступления Оборудования в сервисный центр Подрядчика, указанный в п. 1.3 настоящего Договора, диагностика Оборудования для выявления причин возникновения неисправности Оборудования и определения условий проведения его ремонта осуществляется Подрядчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения (приёмки) Оборудования.

3.1.1. В случае поступления в адрес Подрядчика рекламационного обращения от владельца Оборудования для выполнения диагностики по месту нахождения Оборудования, Подрядчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения согласования Заказчика в соответствии с п.1.4, п. 3.9 настоящего Договора осуществляет выезд по месту нахождения

Оборудования для проведения диагностики в целях выявления причин возникновения неисправности Оборудования и определения условий проведения его ремонта.

3.2. Для Оборудования в гарантийный период:

3.2.1. Подрядчик фиксирует результаты диагностики и условия проведения ремонта в акте исследования Оборудования (форма приведена в Приложении №3). Акт исследования составляется в 3-х экземплярах (по одному для Подрядчика, Заказчика и владельца Оборудования), заверяется подписями и печатями Подрядчика и владельца Оборудования. Один экземпляр акта исследования предоставляется Заказчику для согласования и утверждения, в том числе посредством телекоммуникационных каналов связи.

3.2.2. Заказчик после получения акта исследования, принимает решение по факту обращения владельца оборудования о признании случая (с Оборудованием) гарантийным или не гарантийным (несоблюдение владельцем Оборудования правил эксплуатации Оборудования и т.п.) и уведомляет Подрядчика в письменном виде о принятом решении в течение 3 рабочих дней.

3.2.3. После получения от Заказчика утверждённого акта исследования с условием проведения гарантийного ремонта силами Подрядчика и при наличии запасных частей, Подрядчик производит гарантийный ремонт Оборудования в соответствии с п. 2.1.6.

3.2.4. Ремонт Оборудования, дефект которого был выявлен в пределах гарантийного периода, однако причиной его возникновения явилось несоблюдение владельцем изделия правил эксплуатации изделия (не гарантийный ремонт) осуществляется за счёт владельца Оборудования.

3.2.5. В случае несогласия владельца Оборудования с заключением Подрядчика, указанным в акте исследования, либо с момента получения уведомления от Заказчика в соответствии с п. 2.4.3. и п. 2.4.4 настоящего Договора, Подрядчик в течение 2 рабочих дней направляет Оборудование Заказчику для выяснения причин неисправности Оборудования и проведения ремонта.

3.3. Для Оборудования в послегарантийный период:

3.3.1. Подрядчик предоставляет результаты диагностики владельцу Оборудования и согласовывает с ним объём и стоимость работ.

3.3.2. При наличии требуемых для ремонта запасных частей Подрядчик выполняет работы по ремонту Оборудования в срок, указанный в п. 2.1.6 настоящего Договора. В случае отсутствия требуемых для ремонта Оборудования запасных частей на складе Подрядчика сроки ремонта Оборудования согласуются Подрядчиком и владельцем Оборудования дополнительно.

3.3.3. В случае если Подрядчик не может произвести послегарантийный или не гарантийный ремонт, Заказчик выполняет ремонт послегарантийного или не гарантийного изделия за счёт Подрядчика, включая транспортные расходы, в течение 30 рабочих дней с момента получения изделия, по ценам Заказчика. Оплата работ производится Подрядчиком в течение 10 дней с момента получения счета от Заказчика.

3.4. По каждому случаю выполнения Подрядчиком гарантийного ремонта Оборудования Подрядчик представляет Заказчику следующие документы:

- Акт исследования Оборудования с приложением фотографий, позволяющих визуально определить причины отказа и подтвердить дефект.
- Акт выполненных работ и счет-фактуру, оформленные в соответствии с требованиями налогового законодательства и законодательства о бухгалтерском учёте РФ.

Акт выполненных работ и счёт-фактура в соответствии с настоящим пунктом предоставляются Подрядчиком Заказчику не позднее 10 числа месяца следующего за отчетным посредством телекоммуникационных каналов связи.

3.5. До 20 числа месяца следующего за отчетным Подрядчик направляет в адрес Заказчика оригиналы документов (акт исследования, акт выполненных работ, счет-фактуру) и замененные по гарантии комплектующие.

3.6. Моментом окончания выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору является дата получения Заказчиком оригиналов документации, предусмотренной п. 2.1.11, п. 3.4 настоящего Договора и замененных по гарантии комплектующих.

3.7. В течение 10 рабочих дней, с момента получения документов и комплектующих замененных по гарантии в соответствии с пунктами 3.4., 3.5. настоящего Договора, Заказчик выплачивает стоимость произведенного ремонта Оборудования (выполненных работ (оказанных услуг) Заказчику в соответствии с п. 3.8. настоящего Договора.

3.8. Стоимость не гарантийных работ, а также работ в послегарантийный период по сервисному обслуживанию и ремонту Оборудования определяется Подрядчиком самостоятельно, исходя из понесённых затрат и разумной деловой выгоды. О своих расценках, для проведения не гарантийного и послегарантийного ремонта и обслуживания, Подрядчик уведомляет Заказчика в течение 1 месяца с момента подписания настоящего Договора. В случае изменения цен в период действия договора Подрядчик обязан уведомить Заказчика не менее чем за 14 календарных дней до введения их в действие.

3.9. Порядок и стоимость, выполнения гарантийных ремонтов с выездом специалиста Подрядчика на местонахождение Оборудования согласовывается с Заказчиком для каждого случая отдельно.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. В случае нарушения Подрядчиком сроков выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе требовать выплату неустойки в размере 0,1 % от стоимости работ, в отношении которых нарушены сроки, за каждый день просрочки.

4.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Подрядчик вправе требовать выплату неустойки в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения истца в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К таким обстоятельствам могут относиться: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, акты, действия и решения органов государственной власти, международных политических организаций и объединений, а также действия частных организаций, монополистов в той или иной сфере деятельности, как страны законодательства, применимого в отношении настоящего Договора, так и страны непосредственного исполнения обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также иностранных государств, оказывающих влияние на исполнение обязательств в месте, где это предусмотрено настоящим Договором, а также другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства. При этом наступление

таких обстоятельств не требует подтверждения, но должно быть очевидным и (или) общеизвестным как в части их действия, так и в части оказания ими (такими обстоятельствами) воздействия на исполнение обязательств в соответствии с настоящим Договором. К обстоятельствам непреодолимой силы, кроме того, могут относиться и иные события, которые признаны таковыми актом органов государственной власти и (или) торгово-промышленной палаты региона, в котором они имели место.

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента его фактического подписания обеими Сторонами и действует до «31» декабря 2023г., но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Продление настоящего Договора возможно только на основании письменного соглашения Сторон.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.4. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по письменному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке с учетом требований ст. 782 ГК РФ, путем направления другой Стороне соответствующего уведомления не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.5. Прекращение действия договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

6.6. Стороны могут осуществлять документооборот, связанный с исполнением настоящего Договора, посредством телекоммуникационных каналов связи (факсимильной связи, сети Интернет и т.д.), но при этом имеют право ссылаться на документы, подписанные и (или) полученные таким образом, как имеющие юридическую силу, в течение периода не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания и (или) получения такого документа. По истечении указанного срока юридическую силу имеют только документы в оригинале.

6.7. В случае если условия настоящего Договора противоречат положениям дополнений, соглашений и (или) приложений к нему, то преимущественную юридическую силу имеют такие приложения, дополнения и (или) соглашения.

6.8. Стороны договорились о неразглашении конфиденциальной информации, которая может быть получена в отношении друг друга в ходе исполнения настоящего Договора.

При этом под конфиденциальной информацией в соответствии с настоящим Договором понимаются сведения о деятельности любой из Сторон, её подразделений, отдельных работников, другая информация, принадлежащая её обладателю, которая не имеет действительной или потенциальной материальной ценности и не содержится в «Перечне сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну» (Постановления Правительства № 35 от 05.12.91 г.) или в статье 5 ФЗ «О коммерческой тайне» № 98 от 29.07.2004 г., и в отношении которой обладателем предпринимаются меры по охране конфиденциальности.

За разглашение конфиденциальной информации виновная Сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.9. В остальных вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.10. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) для каждой Стороны в соответствии с настоящим Договором.

6.11. Все приложения, соглашения, дополнения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными на то надлежащим образом лицами обеих Сторон, составляют его неотъемлемую часть.

6.12. Приложения к настоящему Договору при его подписании:

- 1) Приложение № 1: «Инструкция по оценке вида ремонта»;
- 2) Приложение № 2: «Порядок проведения и содержание технической проверки»;
- 3) Приложение № 3: «Акт исследования Оборудования (форма)»;

7. Заверения об обстоятельствах.

7.1. Настоящим каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что:

- является юридическим лицом, надлежащим образом созданным и действующим в соответствии с законодательством страны регистрации (создания) юридического лица (Российская Федерация);
- представитель, подписывающий от ее имени настоящий Договор или дополнительные соглашения (приложения) к нему от его имени, обладает всеми необходимыми на то полномочиями;
- обязательства, установленные в настоящем Договоре, являются для нее действительными, законными и в случае неисполнения могут быть исполнены в принудительном порядке;
- заключение настоящего Договора не нарушает каких-либо его обязательств перед третьими лицами;
- ею получены все необходимые корпоративные одобрения органов управления, требующиеся для заключения настоящего Договора;
- является добросовестным налогоплательщиком и не имеет просроченной и не оспоренной задолженности по налогам и сборам, в том числе, отразит в бухгалтерских/налоговых учете и отчетности все операции, связанные с заключением, исполнением, изменением и/или расторжением настоящего Договора;
- принятие и исполнение обязательств по настоящему Договору не влечет за собой нарушения какого-либо из положений учредительных документов, корпоративного договора или внутренних актов Стороны;
- обладает всеми необходимыми разрешениями, лицензиями и сертификатами, необходимыми для ведения деятельности, предусмотренной настоящим Договором;
- является платежеспособной и состоятельной, в том числе, не ограничиваясь перечисленным, способно надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору; в отношении Стороны не имеется возбужденного дела о банкротстве, включая процедуры наблюдения, финансового оздоровления, внешнего управления, конкурсного производства; отсутствуют сведения о факте подачи кредитором Стороны или намерении кредитора Стороны или самой Стороны подать заявление в отношении Стороны о признании ее банкротом;
- немедленно уведомит другую Сторону в случае изменения обстоятельств, в отношении которых Стороной выданы заверения, указанные в настоящем разделе (статье);

7.2. Стороны настоящим подтверждают, что каждая из Сторон при заключении настоящего Договора полагается на заверения об обстоятельствах, указанные в настоящем разделе Договора, которые рассматриваются Сторонами как имеющие существенное значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения, недостоверность или нарушение таких заверений признается существенным нарушением Договора.

8. Адреса и реквизиты Сторон:

Заказчик:

Подрядчик:

ЗАО «ЭМИС»

Юридический адрес: 454007, г. Челябинск,
пр. Ленина, д.3, оф. 308

Почтовый адрес: 456518, Челябинская
область, Сосновский район,
д. Казанцево, ул. Производственная, д. 7/1,

оф. 301/2
ИНН/КПП 7729428453/745201001
БАНК Филиал «Екатеринбургский» АО
«АЛЬФА-БАНК»
БИК 046577964
Р/с 40702810438090001248
К/с 301018101000000000964
ОКПО 14145564
ОГРН 1037729015807
Тел.: (351) 729-99-16, 729-99-12
729-99-13 (факс)

Генеральный директор ЗАО «ЭМИС»

_____(Г.Э. Андреевских)

_____()