|  |
| --- |
| **В целях повышения качества выпускаемой продукции, совершенствования процесса заключения договоров (контрактов) и качества обслуживания клиентов просим вас заполнить данную анкету**  |
| **Ф.И.О.**  |
| **Должность:**  |
| **Организация:**  |
| **Город: Дата:** |
| **Телефон:**  | **E-mail:**  |
| **Оцените значимость по шкале от «1» до «10» критериев при выборе поставщика расходомеров:** |
| **Цена Торговая марка Надежность Гарантийное и пост гарантийное обслуживание Обслуживания клиентов при покупке (ОП)**  **Упаковка**  |  **Качество продукции Сроки поставки Полнота и наличие технической информации Отзывы других компаний об эксплуатации Маркировка и транспортировка**  |
| **КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ** |
| **1. Время ответа на заявку** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  | **не удовлетворяет**  |
| **2. Техническая грамотность и компетентность менеджера по продажам** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  | **не удовлетворяет**  |
| **3. Документооборот (составление договора, предоставление отгрузочных и закрывающих документов)** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ** |
| **1. Удовлетворяют ли характеристики приобретенной продукции согласованным требованиям (опросным листам, условиям договора, сопутствующей документации)?** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **2. Надежность продукции.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **3. Упаковка и внешний вид продукции, комплектность.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **4. Потребительские (эргономические) свойства продукции (удобство и простота эксплуатации, монтажа, настройки)** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **СЕРВИС** |
| **1. Время и полнота ответа на претензию, рекламацию?** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений** **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **2.Оперативность выезда специалистов сервисной службы.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| **3. Техническая грамотность и компетентность специалистов сервисной службы** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет**  |
| [**www.emis-kip.ru**](http://www.emis-kip.ru/) |

|  |
| --- |
| **УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА** |
| **1. Ценовая политика (конкурентоспособность цены).** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  |  **не удовлетворяет**  |
| **2. Сроки поставки** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений**  |  **не удовлетворяет**  |
| **3. Номенклатура продукции, исполнения расходомеров** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ: Нужны электромагнитные расходомеры с батарейным питанием и степенью защиты IP68** |  **не удовлетворяет**  |
| **ПОЛНОТА И НАЛИЧИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ** |
| **1. Информация (технические характеристики, документация и т.д.) размещенная на сайте и в каталогах** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений** **Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| **2. Информация размещенная в руководстве по эксплуатации и паспорте.** |
|  **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:** |  **не удовлетворяет**  |
| ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАО «ЭМИС».  |   |
| [www.emis-kip.ru](http://www.emis-kip.ru/) |