|  |  |
| --- | --- |
| **В целях повышения качества выпускаемой продукции, совершенствования процесса заключения договоров (контрактов) и качества обслуживания клиентов просим вас заполнить данную анкету** | |
| **Ф.И.О.** | |
| **Должность:** | |
| **Организация:** | |
| **Город: Дата:** | |
| **Телефон:** | **E-mail:** |
| **Оцените значимость по шкале от «1» до «10» критериев при выборе поставщика расходомеров:** | |
| **Цена Торговая марка Надежность Гарантийное и пост гарантийное обслуживание Обслуживания клиентов при покупке (ОП)**  **Упаковка** | **Качество продукции Сроки поставки Полнота и наличие технической информации Отзывы других компаний об эксплуатации Маркировка и транспортировка** |
| **КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ** | |
| **1. Время ответа на заявку** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений** | **не удовлетворяет** |
| **2. Техническая грамотность и компетентность менеджера по продажам** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений** | **не удовлетворяет** |
| **3. Документооборот (составление договора, предоставление отгрузочных и закрывающих документов)** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ** | |
| **1. Удовлетворяют ли характеристики приобретенной продукции согласованным требованиям (опросным листам, условиям договора, сопутствующей документации)?** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **2. Надежность продукции.** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **3. Упаковка и внешний вид продукции, комплектность.** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **4. Потребительские (эргономические) свойства продукции (удобство и простота эксплуатации, монтажа, настройки)** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **СЕРВИС** | |
| **1. Время и полнота ответа на претензию, рекламацию?** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **2.Оперативность выезда специалистов сервисной службы.** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **3. Техническая грамотность и компетентность специалистов сервисной службы** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| [**www.emis-kip.ru**](http://www.emis-kip.ru/) | |

|  |  |
| --- | --- |
| **УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА** | |
| **1. Ценовая политика (конкурентоспособность цены).** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений** | **не удовлетворяет** |
| **2. Сроки поставки** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений** | **не удовлетворяет** |
| **3. Номенклатура продукции, исполнения расходомеров** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ: Нужны электромагнитные расходомеры с батарейным питанием и степенью защиты IP68** | **не удовлетворяет** |
| **ПОЛНОТА И НАЛИЧИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ** | |
| **1. Информация (технические характеристики, документация и т.д.) размещенная на сайте и в каталогах** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений**  **Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| **2. Информация размещенная в руководстве по эксплуатации и паспорте.** | |
| **удовлетворяет**  **требует улучшений  Пожалуйста, поясните ответ:** | **не удовлетворяет** |
| ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАО «ЭМИС». |  |
| [www.emis-kip.ru](http://www.emis-kip.ru/) | |